



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Allegato 4: Relazione Annuale CPDS-  
Template commentato

PQA - Rev. Ottobre 2021

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Scuola di *Studi Umanistici e della Formazione*

Relazione annuale 2024

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 19 dicembre 2024



## Premessa

La presente Relazione (RA, Relazione Annuale) è costituita da quattro sezioni.

**Parte generale:** riporta informazioni relative all'organizzazione della Scuola (composizione, organi e commissioni), al complesso dell'offerta formativa con indicazione dei Dipartimenti di afferenza, la composizione e le modalità di lavoro della CPDS.

**Sezione Corsi di Studio:** contiene le Schede di CdS: per ogni percorso formativo (L, LM, LM c.u.) la CPDS, nel suo ruolo valutativo e per ogni aspetto da considerare, esprime un giudizio con indicazione di punti di forza ed aree di miglioramento. In questa sezione la CPDS potrà esprimere una valutazione di efficacia su azioni intraprese dal CdS per il superamento di eventuali criticità segnalate dalla CPDS stessa in anni precedenti.

**Sezione Scuola:** tratta gli aspetti trasversali (es. gestione degli appelli, orario lezione, tirocini, ecc.) che interessano l'offerta formativa nel suo complesso ed i servizi agli studenti.

**Implementazione e miglioramento dei processi di AQ:** seguendo le indicazioni ANVUR, la CPDS descrive in maniera sintetica le azioni di miglioramento del sistema di Assicurazione della Qualità implementate, nell'anno di riferimento della Relazione, a livello di singoli CdS o gruppi omogenei di CdS. Si raccomanda di riportare, se presenti, le azioni di miglioramento che la CPDS ritiene essere maggiormente significative ed esprimere una propria valutazione di efficacia. Tale sezione è funzionale alle attività del Nucleo di Valutazione. Inoltre, in questa sezione, la CPDS si autovaluta; effettua, cioè, una analisi critica del proprio operato individuando punti di forza ed aree di miglioramento che hanno caratterizzato le attività svolte nell'anno di riferimento della Relazione.



## PARTE GENERALE

### Composizione

L'attuale composizione della CPDS, stabilita con delibera del Consiglio delle Scuole del 12.12.2019 con modifiche portate in comunicazione al Consiglio in sedute successive, rispetta quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole.

<b>Presidente</b>
PUCCI Marina Docente del CdS Magistrale in Geography, Spatial Management, Heritage for International Cooperation
<b>Membri Docenti</b>
SLAVICH Carlo Docente del CdS Magistrale in Filologia, letteratura e storia dell'antichità
MANZINI Maria Rita Docente del CdS Magistrale in Teorie della Comunicazione
NATALI Ilaria Docente del CdS Magistrale in Lingue e letterature europee e americane
CANTELLI Chiara Docente del CdS in Scienze Umanistiche per la Comunicazione
BACCI Giorgio Docente del CdS Magistrale in Storia dell'Arte
BOSCHETTO Luca Docente del CdS Magistrale in Filologia Moderna
CROSILLA Laura Docente del CdS Magistrale in Logica, Filosofia e Storia della Scienza
CATAGNOTI Amalia Docente del CdS Magistrale in Archeologia
CAUSARANO Pietro Docente del CdS Magistrale in Scienze dell'Educazione degli adulti, della Formazione Continua e Scienze Pedagogiche
CASTELLANO Francesca Pia Docente del CdS Magistrale in Scienze dello Spettacolo
GUETTA Silvia Docente del CdS Magistrale in Dirigenza Scolastica e Pedagogia Clinica
NANNI Paolo Docente del CdS in Storia e tutela dei Beni archeologici, artistici, archivistici e librari
PACINI Monica Docente del CdS in Progettazione e gestione di eventi e imprese dell'arte e dello spettacolo
SOLIS GARCIA Inmaculada Concepcion Docente del CdS in Lingue, letterature e studi interculturali
BOTTONI Stefano Docente del CdS in Scienze Storiche



BRAVI Luca Docente del CdS in Scienze dell'Educazione e della Formazione
DEL GIOVANE Barbara Docente del CdS in Lettere
BRACCI Francesca Docente del CdS Magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria
GALIMI Valeria Docente del CdS in Storia
MORRIELLO Rossana Docente del CdS Magistrale in Scienze Archivistiche e Biblioteconomiche
ROSSI Emanuela Docente del CdS Intermediazione culturale e religiosa
MORANI Roberto Docente del CdS in Filosofia
FRILLI Guido Docente del CdS Magistrale in Scienze Filosofiche
TARANTINO Giovanni Docente del CdS Discipline delle arti, della musica e dello spettacolo
FRACCARO Francesca Docente del CdS Magistrale in Lingue e civiltà dell'oriente antico e moderno
<b>Membri Studenti</b>
PISTOLESI Ettore Studente del CdS Magistrale in Filologia, letteratura e storia dell'antichità
FRAGGIACOMO Roberta Studente del CdS in Progettazione e gestione di eventi e imprese dell'arte e dello spettacolo
BARONTI Benedetta Studente del CdS Magistrale in Teorie della Comunicazione
SABATINO Marialuna Studente del CdS Magistrale in Scienze Archivistiche e Biblioteconomiche
BONDI Camilla Studente del CdS in Scienze dell'Educazione e della Formazione
CAMPIGLI Giulia Studente del CdS in Filosofia
LOMBARDINI Luisa Studente del CdS in Lettere
NICOLINI Leonardo Studente del CdS Magistrale in Scienze Filosofiche
MUGNAINI Matteo Studente del CdS Magistrale in Scienze Storiche
PANDOLFINI Agostino Studente del CdS in Storia
SILVESTRI Giulia Studente del CdS Magistrale in Logica, Filosofia e Storia della Scienza
GIUCA Diletta Studente del CdS Magistrale in Scienze dell'Educazione degli adulti, della Formazione Continua e Scienze Pedagogiche
NERI, Riccardo Studente del CdS Magistrale in Storia dell'Arte
CONTI Stella Studente del CdS Discipline delle arti, della musica e dello spettacolo



BASSI Michael Studente del CdS Magistrale in Filologia Moderna
PASSAPONTI Gloria Studente del CdS Magistrale in Scienze dello Spettacolo
SACCHETTI Yuri Studente del CdS Magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria
PALUMBO Primiano Studente del CdS Magistrale in Dirigenza Scolastica e Pedagogia Clinica
CRESTI Elena Studente del CdS Magistrale in Archeologia
ZHUKA Enea Studente del CdS Magistrale in Lingue e civiltà dell'Oriente antico e moderno
PAROLAI Atena Studente del CdS Magistrale in Lingue e letterature europee e americane
CONTRINO Julia Margarita Elisabetta Studente del CdS in Lingue, letterature e studi interculturali
ROTIROTI Rosa Sofia Studente del CdS in Scienze Umanistiche per la Comunicazione
MICHELETTI Francesca Studente del CdS in Storia e tutela dei Beni archeologici, artistici, archivistici e librari
BARTOLI Thomas Studente del CdS Magistrale in Geography, Spatial Management, Heritage for International Cooperation
MONETTI Chiara Studente del CdS Intermediazione culturale e religiosa

### **Modalità di lavoro della CPDS e calendario attività svolte**

*Indicare l'eventuale articolazione interna della CPDS (Sottocommissioni, ecc) e riportare i temi trattati durante l'anno di riferimento della relazione.*

### **Attività svolte**

<b>Data/periodo</b>	<b>Attività (esempi)</b>
<b>25/09/2024</b>	Prima riunione CPDS: valutazione della composizione, approvazione verbali, calendario per la stesura
<b>08/11/2024</b>	Discussione delle fonti di dati per la redazione del documento
<b>03/12/2024</b>	Comunicazioni sulle novità conseguenti alla riunione del presidio, parere su istituzione nuovo CDS
<b>19/12/2024</b>	Riunione collegiale della CPDS : approvazione Relazione annuale 2024

### **Offerta didattica della Scuola**

L'offerta didattica della Scuola relativa all'A.A. 23-24 è da n. **9** Corsi di Laurea (L), n. **16** Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. **1** Corsi di Laurea a Ciclo Unico (LCU) gestiti attraverso Consigli di Corso di Studio come riportato:



CLASSE DI LAUREA	DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO	PRESIDENTE	CONSIGLIO (U/C)	DIPARTIMENTO
L-1	STORIA E TUTELA DEI BENI ARCHEOLOGICI, ARTISTICI, ARCHIVISTICI E LIBRARI	IRENE CECCHERINI	U	Sagas
L-11	LINGUE, LETTERATURE E STUDI INTERCULTURALI	SPIGNOLI TERESA	C con LM-37	Forlilpsi
L-3	DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	PAGNINI CATERINA	U	Sagas
L-3	PROGETTAZIONE E GESTIONE DI EVENTI E IMPRESE DELL'ARTE E DELLO SPETTACOLO	MANGANI MARCO	U	Sagas
L-42	STORIA	ALCIATI ROBERTO	U	Sagas
L-5	FILOSOFIA	RODOLFI ANNA	C con LM 78	Dilef
LM-14	FILOLOGIA MODERNA	GAMBACORTI IRENE	U	Dilef
LM-15	FILOLOGIA, LETTERATURA E STORIA DELL'ANTICHITÀ	VANNINI GIULIO	U	Dilef
LM-2	ARCHEOLOGIA	CAPPUCCINI LUCA	U	Sagas
LM-36	Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa (ex LINGUE E CIVILTÀ DELL'ORIENTE ANTICO E MODERNO)	PEDONE VALENTINA	U	Forlilpsi
LM-37	LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E AMERICANE	SPIGNOLI TERESA	C con L-11	Forlilpsi
LM-5	SCIENZE ARCHIVISTICHE E BIBLIOTECOMICHE	MARTORANO ANNANTONIA	U	Sagas
LM-65	SCIENZE DELLO SPETTACOLO	DE SANTIS MILA	U	Sagas
LM-78	SCIENZE FILOSOFICHE	RODOLFI ANNA	C con L-5	Dilef
LM-78	LOGICA, FILOSOFIA E STORIA DELLA SCIENZA	RODOLFI ANNA	C con L-5	Dilef
LM-84	SCIENZE STORICHE	IDA GILDA MASTROROSA	U	Sagas



LM-89	STORIA DELL'ARTE	GIOMETTI CRISTIANO	U	Sagas
LM-50	Dirigenza scolastica e pedagogia per l'inclusione (ex DIRIGENZA SCOLASTICA E PEDAGOGIA CLINICA)	CAPPERUCCI DAVIDE	U	Forlilpsi
L-20	SCIENZE UMANISTICHE PER LA COMUNICAZIONE	ZIPOLI CAIANI SILVANO	U	Dilef
LM-57/ 85	Scienze pedagogiche e management della formazione per lo sviluppo sostenibile (ex SCIENZE DELL'EDUCAZIONE DEGLI ADULTI, DELLA FORMAZIONE CONTINUA E SCIENZE PEDAGOGICHE)	DEL GOBBO GIOVANNA	U	Forlilpsi
LM-85 bis	SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	MACINAI EMILIANO	U	Forlilpsi
L-10	LETTERE	FRANCESCA MURANO	U	Dilef
L-19	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	TOGNI FABIO	U	Forlilpsi
LM-80	GEOGRAPHY, SPATIAL MANAGEMENT, HERITAGE FOR INTERNATIONAL COOPERATION	PUTTILLI MATTEO	U	Sagas
LM-64	INTERMEDIAZIONE CULTURALE E RELIGIOSA	GAGLIARDI ISABELLA	U	Sagas
LM-92	PRATICHE, LINGUAGGI E CULTURE DELLA COMUNICAZIONE	BALDI BENEDETTA	U	Dilef

### **Struttura organizzativa della Scuola**

Indicare la pagina web in cui si riporta informazione sulla struttura organizzativa della Scuola: Presidenza, Consiglio, Commissioni, Delegati (es. delegato per l'AQ di Scuola, ecc.). Controllare che le informazioni siano complete in termini di definizione (es. Commissione stage/Delegato all'orientamento/Delegato di Scuola per l'AQ, ecc.), composizione (chi fa parte della commissione/indicazione del Delegato), compiti (cosa è chiamata a fare la Commissione/Delegato)

La struttura organizzativa della Scuola è riportata sul sito al Link <https://www.st-umaform.unifi.it/p108.html>



## 2. SEZIONE - CORSI DI STUDIO

Per ogni percorso formativo (L, LM, LM c.u.) la CPDS esprime un giudizio con indicazione di punti di forza ed aree di miglioramento. In questa sezione la CPDS potrà esprimere una valutazione di efficacia su azioni intraprese dal CdS per il superamento di eventuali criticità segnalate dalla CPDS stessa in anni precedenti. Per ogni quadro sono riportati i Punti di attenzione (PA) del modello AVA 3.0, per i cui dettagli si rimanda all'**Allegato 1**

### Classe e Denominazione del CdS

**LM-57/85 – Scienze pedagogiche e management della formazione  
per lo sviluppo sostenibile**

#### Quadro A

**Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e sulla consultazione delle parti interessate**

#### AVA 3.0

#### D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

*D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS*

*D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi*

#### Valutazione della didattica

La seguente analisi fa riferimento al corso di laurea magistrale interclasse LM-57/85, sia per quanto riguarda la nuova versione (scaturita dal cambio di Ordinamento nel 2023) denominata "Scienze pedagogiche e management della formazione per lo sviluppo sostenibile" (B260) e che ha visto nell'a.a. 22-23 l'attivazione del primo anno di corso e nell'a.a. 23-24 l'attivazione del secondo anno di corso; sia nella sua versione assorbita e ad esaurimento denominata "Scienze dell'educazione degli adulti, della formazione continua e Scienze pedagogiche" (B196).

Si presentano di seguito i dati in doppia versione.

#### CdS LM-57/85 – B260

I risultati relativi all'"Opinione degli studenti sulla didattica erogata" (a.a. 23-24) presenti nel sistema SISValDidat sono visibili sia in forma aggregata per il corso di studio, sia per i singoli insegnamenti erogati, anche se questi ultimi non presenti nella loro totalità. Le valutazioni degli studenti si collocano per tutti gli indicatori dal D1 al D13 in un range positivo che va da 7.20 a 7.96, valori leggermente al di sotto dei valori medi della Scuola. Non è possibile effettuare un confronto con l'a.a. 22-23, in quanto anno di prima attivazione della nuova versione del CdS.

#### CdS LM-57/85 – B196

I risultati relativi all'"Opinione degli studenti sulla didattica erogata" (a.a. 23-24) presenti nel sistema SISValDidat sono visibili sia in forma aggregata per il corso di studio, sia per i singoli insegnamenti erogati, anche se questi ultimi non presenti nella loro totalità. Le valutazioni degli studenti si collocano per tutti gli indicatori dal D1 al D13 in un range positivo che va da 7.73 a 8.79, con valori sempre al di sopra dei valori medi della Scuola. Rispetto all'a.a. 22-23 si registra una leggera variazione negativa in 10 indicatori su 13 (migliorano o rimangono stabili D7, D8 e D9 relativi all'"Area Docente"). Tuttavia, i dati, letti nell'arco di un triennio e andando a comparare i risultati del 23-24 con quelli del 21-22, mantengono una tendenza di crescita positiva, come evidenziato già nella relazione della CPDS 2023.

La flessione dei punteggi, soprattutto per quanto riguarda il CdS B260, è da leggere in relazione alle novità introdotte





con il cambio di Ordinamento nel 2023 (es. caratterizzazione sui temi del management della formazione per lo sviluppo sostenibile e conseguente declinazione di insegnamenti e obiettivi formativi), inclusa la modalità di erogazione mista con adesione al programma di Blended Learning di Ateneo.

Per quanto riguarda invece il CdS B196, nella SMA 2024 si rileva una tendenza molto positiva per quanto riguarda la percentuale di laureandi che hanno dichiarato la propria soddisfazione (iC25) (2023: LM-57=96.2%; LM-85=100%). Si conferma anche la qualità della docenza, stabile e in linea con le medie nazionali (iC09). L'indicatore iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti) e gli indicatori di approfondimento iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo) e iC28 (Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno) confermano una criticità che accomuna i CdS dell'area della formazione relativamente al rapporto docenti/studenti, con valori di poco al di sotto delle medie nazionali. Infine, considerando il profilo dei laureati 2023 (dati AlmaLaurea – area 7 “Giudizi sull'esperienza universitaria”), il 98.1% del campione si dichiara complessivamente soddisfatto del proprio percorso universitario (53.7%=Decisamente sì; 44.4%=Più sì che no).

La Relazione CPDS 2023 non segnalava particolari criticità ed evidenziava come complessivamente l'azione e la gestione del CdS apparisse positiva, in linea e continuità con gli anni precedenti. Il CdS analizza, in forma tecnica con il gruppo di riesame e in forma collegiale nelle riunioni di consiglio, i dati relativi agli indicatori di gradimento e ha introdotto nel 2024 un sistema di monitoraggio della sperimentazione Blended Learning. Ha individuato, inoltre (SMA 2024), azioni di miglioramento soprattutto per quanto riguarda: il monitoraggio del numero di esami superati con inserimento all'OdG dei Consigli di CdS; l'organizzazione di incontri con gli studenti e la ricognizione delle difficoltà/criticità con particolare riferimento agli studenti lavoratori o con BES; la programmazione integrata degli insegnamenti attraverso una matrice tuning per il controllo della complementarità dei learning outcomes.

Il CdS non ha un sistema informatizzato e sistematico di raccolta di reclami, osservazioni e proposte. Questo ruolo di ascolto viene regolarmente svolto dalla presidenza del CdS e dai delegati all'orientamento, con contatti diretti tramite sportello. Alle fine del 2023 (verbale Consiglio CdS 28.02.24) cinque studenti/studentesse sono stati eletti/e rappresentanti degli studenti. Durante l'anno trascorso hanno partecipato ai Consigli di CdS e sono stati inseriti negli organi di rappresentanza o gruppi di lavoro creati ad hoc: comitato per la didattica, comitato di indirizzo, commissione paritetica, gruppo di riesame, gruppo di lavoro orientamento. È stata avviata anche una riflessione docenti-studenti (con incontri periodici rendicontati durante i consigli di CdS) su due aspetti principali: attività di orientamento professionalizzati (workshop, seminari); comunicazione efficace dei contenuti del CdS. Numerose iniziative (seminari, webinar, etc.), documentate e diffuse tramite il sito di CdS, sono state finalizzate alla risoluzione di criticità o alla risposta a domande/dubbi relativamente a: contenuti del corso, immatricolazione, tirocinio, attività di orientamento, esperienze di internazionalizzazione. La collaborazione con il gruppo dei rappresentanti sta facilitando l'*engagement* e la partecipazione attiva degli studenti.

### Consultazione delle parti interessate

Il CdS consulta e discute ogni anno la propria azione e organizzazione con le parti interessate che fanno parte del Comitato di indirizzo. Nell'attività di orientamento che tutti gli anni viene impostata sia in ingresso sia in itinere, le parti interessate vengono coinvolte attivamente (vedi quadro B).

Come evidenziato nella SMA 2024, il CdS interclasse si conferma unico per la classe LM-57 nell'area geografica centro, mentre sei sono a livello nazionale. Diversa la situazione per la classe LM-85 che vede otto CdS nell'area geografica centro e 27 a livello nazionale. A livello nazionale sono attivi solo ulteriori due corsi di laurea interclasse. Il Corso di Firenze è l'unico con uno specifico riferimento ai temi dello sviluppo sostenibile. Queste considerazioni hanno portato ad una revisione e ampliamento della composizione del Comitato di Indirizzo, che nel 2024 ha visto la presenza di soggetti rappresentanti di reti nazionali ed internazionali.

Sono state attivate, inoltre, azioni di orientamento in filiera con il ciclo di primo livello del CdS L-19.

Essendo considerati i laureati in uscita stakeholders centrali, è stato promosso e attivato un gruppo di *Alumni*, a garanzia della permanenza di un contatto con i laureati utile per monitorare le aree di occupazione “reali” e sviluppare il capitale sociale del CdS.

### Fonti documentali

- AlmaLaurea sulla soddisfazione e sul profilo dei laureati (anno di laurea 2023):



<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2023&corstipo=LS&ateneo=70010&facolta=1252&gruppo=1&livello=2&area4=1&pa=70010&classe=tutti&postcorso=0480107305800001&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>

- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti CdS LM-57/85 – B260: <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B260/C-GEN/TAVOLA>
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti CdS LM-57/85 – B196: <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B196/TAVOLA>
- Rapporto di Riesame Ciclico anno 2024
- Relazione della CPDS anno 2023
- Scheda di Monitoraggio Annuale - 2024
- Sito web del CdS: <https://www.formazione-sviluppo-sostenibile.unifi.it/index.php>
- SUA CdS 2024 – Quadri B6 e B7
- Verbale degli incontri con le parti interessate
- Verbali dei consigli di CdS: <https://www.formazione-sviluppo-sostenibile.unifi.it/vp-158-verbali-del-consiglio-cds.html>

#### **Valutazione complessiva della CPDS**

Il CdS dimostra un'adeguata capacità di monitoraggio, valutazione e intervento sui principali elementi riguardanti la soddisfazione degli studenti e il controllo del percorso formativo, nonché sulla soddisfazione dei laureandi e dei laureati. Particolare attenzione viene data all'interlocuzione con il mondo del lavoro, in quanto parte interessata, e alla costruzione di un'offerta formativa altamente professionalizzante.

#### **Aspetti positivi**

- Trasparenza ed efficacia dei processi di monitoraggio e valutazione del CdS all'interno degli organi del CdS.
- Stretta collaborazione tra rappresentanti studenti e docenti nella realizzazione di eventi e attività di orientamento.

#### **Aree di miglioramento**

- Attrattività del CdS in relazione alla focalizzazione sulla sostenibilità, ancora inedita per l'area delle scienze della formazione.
- Comunicazione istituzionale finalizzata alla promozione delle molteplici attività realizzate come integrazione dell'offerta formativa.
- Aggiornamento costante del sito, soprattutto delle sezioni relative ai processi di gestione e dedicate ai verbali degli organi collegiali.



## Quadro B

**Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

### AVA 3.0

*Il quadro interessa due aspetti*

*B1 - Aspetti che rientrano nella progettazione iniziale e aggiornamento del CDS*

#### **D.Cds.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio**

*D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita*

*D.CDS.1.3. offerta formativa e percorsi*

*D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento*

*D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS*

*B2 - Aspetti che rientrano nella erogazione dell'offerta formativa*

#### **D.Cds.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio**

*D.CDS.2.1. orientamento e tutorato*

*D.CDS.2.2. Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze*

*D.CDS.2.3. Metodologie didattiche e percorsi flessibili*

*D.CDS.2.4. Internazionalizzazione della didattica*

*D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento*

*D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica*

### Sezione B1

#### **Valutazione su come viene descritto e comunicato il percorso formativo**

Dal Rapporto di Riesame Ciclico 2024 – presentato, discusso e approvato nell'ambito del Consiglio di CdS del 28/02/2024 – emerge un lavoro collegiale di organizzazione, monitoraggio e valutazione dell'offerta formativa. Il nuovo ordinamento del 2023 e il regolamento didattico sono coerenti e gli insegnamenti sono funzionali al raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS. La SUA 2024 contiene la descrizione completa e aggiornata dei profili professionali e degli sbocchi occupazionali (Quadro A2.a). I Quadri A4.a-b-c della SUA 2024 descrivono chiaramente – per aree di conoscenza e obiettivi formativi specifici individuati dal CdS e nei termini dei descrittori di Dublino – gli obiettivi formativi del CdS, correlando questi ultimi con gli insegnamenti che concorrono al loro raggiungimento. I syllabi sono disponibili in rete. Il cambio di ordinamento e la nuova caratterizzazione sui temi della formazione per lo sviluppo sostenibile, ha reso necessario una riconfigurazione anche del sito web in termini di struttura delle sezioni, contenuti e veste grafica. La pagina web del CdS descrive in modo esaustivo il progetto formativo, presentando in particolar modo quegli elementi principali che possono favorire un'iscrizione al CdS consapevole e informata e allo stesso tempo guidare gli studenti già iscritti: struttura e caratteristiche disciplinari del corso, obiettivi formativi e specifici, prospettiva sulla sostenibilità, profili in uscita, sbocchi professionali. Altre sezioni dedicate e presenti sul sito e costantemente aggiornate sono le pagine relative alle attività di orientamento e agli eventi e ai progetti organizzati all'interno del CdS o a cui aderisce (vedi azioni di miglioramento intraprese, SMA 2024). È stata inserita una pagina dedicata all'area Internazionalizzazione, per veicolare in modo più efficace tutte quelle azioni già intraprese dal CdS di: internationalisation at home, mobilità internazionale con o senza rilascio di CFU, rilascio di micro credenziali nell'ambito di progetti europei e iniziative di Blended Intensive Programme (SMA, 2024). Il CdS prevede (Quadro A4.a, SUA, 2024) attività affini e integrative, in linea con gli obiettivi formativi qualificanti delle classi di laurea LM-57 e LM-85, che consentono un approfondimento della prospettiva pedagogica, ma anche un approfondimento mirato di tematiche trasversali agli insegnamenti del corso di studio, in un'ottica di interdisciplinarietà e professionalizzazione. La presenza di una pluralità di SSD intende offrire opportunità di differenziazione del percorso curricolare e allo stesso tempo una caratterizzazione funzionale a rafforzare le competenze professionali necessarie per saper collocare l'azione educativo-formativa in risposta a scenari caratterizzati dagli attuali megatrend (ad esempio i cambiamenti demografici, la digitalizzazione, la transizione ecologica) (Quadro A4.d, SUA, 2024). Gli insegnamenti disciplinari e le attività laboratoriali presentano online e in piattaforma e-learning le modalità didattiche utilizzate, modulandole a seconda delle caratteristiche formative specifiche. I CFU a scelta libera garantiscono una flessibilità interdisciplinare, mentre i laboratori presenti nell'offerta formativa permettono lo sviluppo aggiuntivo di competenze trasversali,



insieme ai tirocini. Il cambio di Ordinamento ha consentito una modifica dei CFU imputati alle attività utili per l'inserimento nel mondo del lavoro con una maggiore flessibilità di distribuzione tra tirocinio e laboratori (SMA, 2024). Il lavoro di monitoraggio attuato dal consiglio del CdS si avvale anche dell'impegno dei delegati del CdS che hanno presentato un piano di attuazione degli obiettivi di miglioramento contenuti nel RRC del 2024 (verbale consiglio CdS del 12.07.24).

## Sezione B2

### **Valutazione dell'adeguatezza dell'ambiente di apprendimento messo a disposizione durante tutte le fasi del percorso formativo.**

#### **Valutazione fase di Ingresso**

Il consiglio del CdS, nel 2024, ha aumentato il numero dei delegati all'orientamento da due a tre (verbale consiglio CdS 28.02.2024). Durante il consiglio del 12.07.24 è stato presentato e approvato il programma di attività per l'orientamento 23-24 e 24-25, scaturito a seguito di un'analisi dei bisogni realizzata con i rappresentanti degli studenti e coerente con le azioni di miglioramento contenute nel RRC 2024. Le attività sono peculiari rispetto alla caratterizzazione disciplinare del CdS e aggiuntive rispetto a quelle proposte da Ateneo e Scuola. La pagina web è costantemente aggiornata e contiene tutte le iniziative pubbliche di orientamento in ingresso. Ad esempio, tra le ultime realizzate: 1. "Presentazione del Corso di Laurea Magistrale" del 12.09.24; 2. "Evento e Aperitivo di presentazione del CdS" del 23.10.24. Quest'ultimo, è stato interamente pensato, organizzato e gestito dai rappresentanti degli studenti, con il supporto dei delegati all'orientamento e della Presidente del CdS (<https://www.formazione-sviluppo-sostenibile.unifi.it/vp-236-evento-di-accoglienza-23-ottobre-2024.html>). I requisiti per l'accesso sono chiaramente definiti (Quadro A3.a/b, SUA, 2024) e comunicati tramite il sito del CdS. La revisione del Regolamento ha consentito di modificare i requisiti necessari al rilascio del Nullaosta favorendo l'accesso anche di studenti provenienti da corsi di laurea non in filiera, ma rispetto alle quali era stata rilevato un aumento di domanda di accesso (SMA, 2024). I delegati all'orientamento garantiscono un servizio di sportello e supporto accessibile tramite il sito del CdS. Nel commento alla SMA 2024 si rileva un valore positivo dell'indicatore iC04 (Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo), evidenziando un buon aumento che pone la classe LM-57 in linea con i risultati nazionali e ben al di sopra dei dati regionali, mentre la LM-85 è superiore sia alle medie nazionali che regionali.

#### **Valutazione fase in itinere**

Il gruppo di riesame (SMA, 2024) valuta positivamente il dato relativo agli indicatori iC02 e iC02BIS sulla percentuale di laureati entro la durata normale del corso. Si ritiene un effetto delle numerose azioni di orientamento in itinere messe in atto, con particolare riferimento alle attività di sportello e alle opportunità di collegamento del tirocinio con la produzione della tesi. Nel 2024 è stato avviato il primo Ciclo di Workshop Professionalizzanti, come attività di orientamento e ampliamento dell'offerta formativa in collaborazione con i rappresentanti del mondo del lavoro (<https://www.formazione-sviluppo-sostenibile.unifi.it/vp-180-in-itinere.html>). L'attività rientra nel programma di attività per l'orientamento 23-24 e 24-25 e risponde all'Obiettivo 2) Promuovere lo sviluppo di identità professionale. Le risorse di docenza sono adeguate a sostenere le esigenze dei CdS in funzione degli obiettivi formativi: indicatori iC08=100% (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per corso di studio) e iC09=1,0 (Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali nella media geografica: valore di riferimento 0,8). La struttura didattica appare adeguata a sostenere le esigenze dei CdS in funzione degli obiettivi formativi. Il materiale didattico è facilmente reperibile, sia nei termini di informazioni offerte dai docenti sia per la presenza di strutture bibliotecarie dedicate dell'area umanistica e della formazione nello stesso plesso di via Laura. Lo spazio bibliotecario offre anche un'aula studio, come spazi studio sono presenti pure ai piani della parte occupata dal polo didattico. Non sono presenti spazi studio invece nel dipartimento, interamente dedicato agli uffici docenti e amministrativi.

Per modulare in maniera più flessibile l'offerta didattica, il CdS ha aderito alla sperimentazione Blended learning prevedendo un apposito sistema di monitoraggio (vedi quadro A). Tutti gli insegnamenti già utilizzano, accanto alle forme tradizionali, tecniche e tecnologie multimediali e piattaforme online come Moodle. Attraverso le pagine web docenti, quella del CdS e di Scuola e in genere le pagine dedicate d'ateneo, tutta l'offerta didattica e le sue modalità organizzative sono pienamente raggiungibili e presentate agli studenti (frequenza, orari delle lezioni, sessioni di



esame, piani di studio, programmi d'insegnamento, orari di ricevimento, tirocini, erasmus, ecc.). Tramite la pagina web del CdS i docenti delegati ai vari servizi sono facilmente individuabili e contattabili. Lo stesso vale per gli uffici amministrativi che offrono un supporto efficace, aderendo e partecipando attivamente anche agli eventi di orientamento.

Il cambio di ordinamento nel 2023 ha portato ad una variazione relativa alla composizione flessibile di 12 CFU di attività utili all'inserimento lavorativo: lo studente può comporre i 12 CFU scegliendo tra una pluralità di attività di carattere laboratoriale (da 3 CFU ciascuna) e tirocinio (RRC 2024). È stata strutturata inoltre la possibilità di creare piani di studio individualizzati, con correzioni alla distribuzione dei CFU con TAF F, anche in relazione all'attività di tirocinio, funzionale al placement e con la possibilità di essere collegato al lavoro di tesi di laurea. Tali modifiche sono state conseguenti all'analisi condotta in occasione del riesame ciclico e a seguito della consultazione con il mondo del lavoro, avvenuta all'interno del rinnovato e ampliato Comitato di Indirizzo.

Per quanto attiene l'internazionalizzazione e gli scambi Erasmus, il riesame ciclico (SMA, 2024) sottolinea come i dati risentano ancora sia del rallentamento determinato dalla situazione pandemica, sia della difficoltà per gli studenti del CdS, che in buona parte sono studenti che svolgono attività lavorativa, di partecipare a programmi erasmus tradizionali. Il gruppo di riesame evidenzia come punto di forza l'attivazione di strategie più generali di internazionalizzazione (Adult Education Academy, University Alliance EUniWell e Progetto SecWell) per stimolare una maggiore partecipazione degli studenti. Il Blended Intensive Program (BIP) rappresenta in tal senso una buona pratica del CdS (<https://www.formazione-sviluppo-sostenibile.unifi.it/vp-234-blended-intensive-program-bip.html>).

#### Valutazione fase in uscita

L'orientamento in uscita e il job placement, azioni di monitoraggio svolte regolarmente dai delegati e dalla Presidente del CdS, si appoggiano sia al Career Service d'Ateneo, che utilizza anche forme di comunicazione a distanza, sia ai servizi e alle attività di Scuola per l'orientamento e il placement, con specifiche azioni di promozione di Scuola e per l'area della formazione (Quadro B5, SUA, 2024). Il Tirocinio rappresenta un'esperienza formativa funzionale al placement: il CdS attiva tirocini di durata massima di 300 ore (12 CFU) su specifici progetti concordati con Enti e Organizzazioni convenzionate e con previsione di tesi di laurea inerente le problematiche affrontate durante l'esperienza di tirocinio. Rientrano nelle strategie di guidance al mercato del lavoro. La comunicazione di queste azioni e informazioni è costantemente aggiornata e proposta sia tramite il sito web, che tramite piattaforme social (gruppo linkedin del CdS). Il CdS registra buoni livelli di occupabilità, confermando il trend in miglioramento, con dati considerati complessivamente soddisfacenti (IC07 - Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo, 2023: LM-57=81.8%; LM-85=76.5%; IC26 Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo, 2023: LM-57=70%; LM-85=83.3%) e risultati superiori rispetto alle medie regionali e nazionali. L'impegno del CdS sta nel mantenere buoni livelli di occupabilità, che soprattutto per la LM-57 sembrano confermare una richiesta da parte del mercato del lavoro di figure formate nell'ambito dell'educazione degli adulti.

#### Fonti documentali

- AlmaLaurea sulla soddisfazione e sul profilo dei laureati (anno di laurea 2023): <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2023&corstipo=LS&ateneo=70010&facolta=1252&gruppo=1&livello=2&area4=1&pa=70010&classe=tutti&postcorso=0480107305800001&isstella=0&presioi=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>
- Ordinamento didattico del CdS 23-24
- Rapporto di Riesame Ciclico - 2024
- Regolamento didattico del CdS 23-24
- Relazione della CPDS - 2023
- Scheda di Monitoraggio Annuale - 2024
- Schede docenti e programma insegnamenti
- Sito web del CdS: <https://www.formazione-sviluppo-sostenibile.unifi.it/index.php>



- SUA CdS - 2024 – Quadri A2.a/b, A3.a/b., A4.a/b/c/d, B5
- Verbali dei consigli di CdS: <https://www.formazione-sviluppo-sostenibile.unifi.it/vp-158-verbali-del-consiglio-cds.html>

### Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS si distingue per un'organizzazione efficace e un progetto formativo ben strutturato, interdisciplinare e aggiornato. La descrizione del progetto formativo è esaustiva e coerente con gli obiettivi formativi, supportata da strumenti aggiornati (SUA, regolamenti, syllabi). L'ambiente di apprendimento risulta adeguato durante tutte le fasi del percorso. In ingresso, le azioni di orientamento sono ben strutturate e personalizzate, con risultati concreti in termini di attrattività del corso. In itinere, l'adozione di metodologie didattiche innovative, l'attenzione alla flessibilità curricolare, l'offerta laboratoriale e la stretta connessione tra tirocini e tesi sostengono il completamento degli studi nei tempi previsti. In uscita, le attività di placement e il coinvolgimento del mondo del lavoro sono efficaci, confermando buoni livelli di occupabilità. L'apertura internazionale e la partecipazione a progetti innovativi (es. Blended Intensive Program) aggiungono valore, pur rimanendo sfidanti per una popolazione studentesca caratterizzata da lavoratori.

### Aspetti positivi

- Attività di Orientamento professionalizzanti in collegamento con le organizzazioni del mondo del lavoro e in collaborazione con il comitato di indirizzo.
- Offerta didattica flessibile: pluralità di laboratori, possibilità di piani di studio individualizzati e utilizzo del Blended Learning.
- Internazionalizzazione: presenza di Blended Intensive Program (BIP) e iniziative di "Internationalisation at home".

### Aree di miglioramento

- Monitoraggio percorsi formativi e analisi dei bisogni di studenti lavoratori.
- Laureabilità con particolare attenzione alla Classe LM85.
- Mobilità internazionale-programmi Erasmus tradizionali.

## Quadro C

Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

### AVA 3.0

#### **D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio**

*D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita*

*D.CDS.1.3. Offerta formativa e percorsi*

*D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento*

*D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS*

#### **D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio**

*D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento*

### Valutazione dell'efficacia dei metodi di accertamento delle conoscenze

Le modalità delle prove di verifica degli apprendimenti e di valutazione previste per i singoli insegnamenti sono presenti nelle pagine web dei docenti. L'indicatore SISValDidat D6 (chiarezza delle modalità d'esame) ottiene valori pari a: 7.52 per il CdS B260; 8.42 per il CdS B196. Come evidenziato nel RRC del 2024 (Obiettivo 1.4 "Migliorare la compilazione del syllabus") "la pubblicazione dei Syllabi non è sempre puntuale e avviene spesso solo in prossimità dell'avvio degli insegnamenti. In alcuni casi, la definizione degli obiettivi degli insegnamenti non è ancora del tutto



coerente con gli obiettivi formativi del CdS e viceversa. Il riferimento ai Descrittori di Dublino è discontinuo [...] Il CdS ha negli anni affrontato il problema della compilazione del syllabus. Ha regolarmente condiviso linee guida utili alla elaborazione della scheda, con indicazioni per ciascuna delle componenti. Parallelamente il CdS organizza o aderisce ad iniziative di informazione e attività laboratoriali per sperimentare con docenti e ricercatori titolari di insegnamenti le modalità corrette e migliorabili di elaborazione dei syllabi". In sede di consiglio di CdS viene fatto un lavoro di condivisione e allineamento costanti, offrendo raccomandazioni puntuali per la predisposizione dei Syllabi (Verbale consiglio CdS 28.02.2024). Le caratteristiche e le modalità di svolgimento della prova finale sono esplicitate nell'Art. 12 del Regolamento didattico del CdS, nel quadro A5.a della SUA (2024) e pubblicate nella pagina web del CdS. La programmazione delle date di esame e dei calendari di prenotazione online avviene l'anno solare precedente, nel periodo estivo, in modo da permettere una chiara progressione delle sessioni e degli appelli nell'anno solare successivo. La definizione degli obiettivi per aree di apprendimento specifiche ha beneficiato anche di una trasposizione sul livello magistrale di un framework di competenze messe a punto dal Gruppo di lavoro ANVUR Teco D - Pedagogia per la L19 (RRC, 2024).

#### Fonti documentali

- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti CdS LM-57/85 – B260: <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B260/C-GEN/TAVOLA>
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti CdS LM-57/85 – B196: <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B196/TAVOLA>
- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Rapporto di Riesame Ciclico - 2024
- Regolamento didattico del CdS 23-24
- Relazione della CPDS - 2023
- Scheda di Monitoraggio Annuale - 2024
- Sito web del CdS: <https://www.formazione-sviluppo-sostenibile.unifi.it/index.php>
- SUA CdS - 2024 – Quadri A2.a/b, A4.a/b/c, A5.a/b, C
- Verbali dei consigli di CdS: <https://www.formazione-sviluppo-sostenibile.unifi.it/vp-158-verbali-del-consiglio-cds.html>

#### Valutazione complessiva della CPDS

Le modalità delle prove di verifica degli apprendimenti e della prova finale sono presenti nei documenti del CdS e nelle pagine web. L'indicatore D6 "chiarezza delle modalità d'esame" ottiene valori positivi. Il CdS ha negli anni affrontato il problema della compilazione del syllabus e condivide linee guida utili all'elaborazione della scheda, con indicazioni per ciascuna delle componenti. In sede di consiglio di CdS viene fatto un lavoro di condivisione e allineamento costanti, offrendo raccomandazioni puntuali per la predisposizione dei Syllabus.

#### Aspetti positivi

Il CdS sta affrontando con impegno le criticità legate alla compilazione e alla pubblicazione dei syllabi, dimostrando attenzione verso il miglioramento continuo attraverso iniziative di formazione, condivisione e pianificazione.

#### Aree di miglioramento

- Stimolare la partecipazione dei docenti alle attività di formazione specifiche e l'accesso agli sportelli predisposti dal T&LC di Ateneo.
- Avviare azioni coordinate con la Commissione Didattica del Dipartimento FORLILPSI per l'introduzione di momenti periodici di revisione nei CdS dei Syllabi, discussione sulle modalità e sui criteri di valutazione al fine di elaborare un vademecum condiviso a livello di Commissione Didattica di Dipartimento e Cds.



## Quadro D

### Analisi del processo di riesame del CDS e della completezza e efficacia della scheda di Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

#### AVA 3.0

#### D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

*D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS*

*D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi*

#### Valutazione dell'efficacia del processo di riesame

Il CdS, tramite gli incontri collegiali e le riunioni dei singoli organi, monitora gli esiti delle carriere degli studenti, le opinioni delle parti interessate, l'adeguatezza delle risorse disponibili, l'efficacia del progetto formativo, la coerenza del percorso formativo con gli sbocchi occupazionali. In particolare, il Gruppo di Riesame, costituito da Presidente del CdS, Referente AQ, Docenti membri, personale TA, Rappresentanti del Mondo del lavoro, Rappresentanti degli studenti e delle studentesse, analizza e discute gli indicatori della scheda di riesame e redige la scheda di monitoraggio annuale. Il CdS persegue le azioni di miglioramento indicate nel documento di riesame ciclico attraverso un lavoro specifico di pianificazione fatto in stretta collaborazione con i diversi delegati del CdS, invitati a programmare azioni coerenti con gli obiettivi di miglioramento del RRC 2024. Il periodico confronto con il comitato di indirizzo permette di sollecitare il contributo degli interlocutori esterni. Il consiglio di CdS è coinvolto regolarmente nel processo di qualità. La SMA 2024 individua chiaramente le azioni di miglioramento già attivate in base alle criticità evidenziate nella SMA 2021, 2022, 2023 e soprattutto a seguito del Riesame ciclico 2024, e coerenti anche con le variazioni nell'Ordinamento didattico avvenuto nel 2023. Vengono indicate inoltre le azioni realizzate rispetto alle aree di criticità evidenziate nel 2022: 1. Carriera e laureabilità; 2. Occupabilità e rispondenza alla domanda del mondo del lavoro; 3. Attrattività del corso per le due classi di laurea.

#### Per la Valutazione della completezza dei documenti di riesame

I documenti del riesame sono stati completati correttamente in tutti i quadri richiesti e confluiscono nella Scheda di Monitoraggio Annuale che è stata presentata e discussa e poi approvata in consiglio di CdS. Il CdS partecipa e segue con attenzione il processo di riesame annuale, dimostrando capacità analitica e impostazione strategica.

La SUA nel Quadro D presenta in forma completa e chiara la struttura che presiede alla valutazione di qualità del CdS e al riesame periodico, le modalità di funzionamento, la programmazione delle attività e delle azioni che trovano riscontro nella SMA. Il documento di riesame ciclico e la SMA individuano obiettivi di miglioramento, strumenti e risorse per raggiungerli. Il CdS, in sede collegiale, il Gruppo di riesame e il Comitato di indirizzo monitorano l'efficacia di queste azioni. Il CdS rende disponibile ed evidente tutto il processo di certificazione della qualità e l'attività di riesame connessa.

#### Fonti documentali

- Rapporto di Riesame Ciclico - 2024
- Scheda di Monitoraggio Annuale - 2024
- Sito web del CdS: <https://www.formazione-sviluppo-sostenibile.unifi.it/index.php>
- SUA CdS - 2024 – Quadro C, D
- Verbali degli incontri collegiali
- Relazione della CPDS - 2023

#### Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS garantisce la corretta realizzazione delle attività di riesame e monitoraggio annuale, le cui documentazioni risultano complete e funzionali al miglioramento del percorso formativo e all'assicurazione del processo qualità.

#### Aspetti positivi

Il Cds, a partire dal nuovo ordinamento del 2023 che ha visto una ridefinizione del CdS in termini di struttura e contenuti disciplinati, tramite un lavoro di accompagnamento e supporto all'interno degli organi collegiali, promuove





un lavoro di programmazione formativa di qualità, analisi delle criticità e attuazione di azioni di miglioramento.

**Aree di miglioramento**

Costruzione di sistema informatizzato e sistematico di raccolta di reclami, osservazioni e proposte

**Quadro E**

**Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

**AVA 3.0**

**D.CdS.4 - Riesame e miglioramento**

*D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS*

*D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi*

**Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni generali sul CdS**

Le informazioni generali presenti nella SUA 2024 (Quadri A2.a A3.a/b, A4.a, A5.a, A5.b) risultano complete e aggiornate in tutte le loro parti. Le informazioni fornite dal sito web sono coerenti con i quadri della SUA.

**Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni sul percorso formativo**

Le informazioni sul percorso formativo presenti nella SUA 2024 (Quadri B.1/2/4/5) risultano complete e aggiornate in tutte le loro parti. Le informazioni fornite dal sito web sono coerenti con i quadri della SUA.

**Fonti documentali**

- SUA CdS - 2024
- Sito web del CdS: <https://www.formazione-sviluppo-sostenibile.unifi.it/index.php>

**Valutazione complessiva della CPDS**

La SUA CdS è aggiornata e completa in tutte le parti che la compongono. Le informazioni fornite dal CdS nel sito web risultano complete e coerenti.

**Aree di miglioramento**

Aggiornamento costante e periodico della versione inglese del sito web.

**Quadro F**

**Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento**

Niente da segnalare



### 3. SEZIONE SCUOLA

La CPDS esprime un suo giudizio in merito agli aspetti trasversali che riguardano l'offerta formativa ed i servizi agli studenti. E' richiesto che la CPDS si esprima sull'attuazione dei processi (es. attuazione della procedura tirocini, gestione dell'orario lezioni, gestione calendario appelli, procedura di valutazione della didattica, ecc.). Non devono essere riassunte e riprese le sezioni relative all'analisi dei singoli CdS. Possono invece essere valutate le risposte che la Scuola ha ricevuto a seguito di criticità evidenziate a livello di CdS, la cui gestione è di pertinenza della Scuola. Non devono essere. Se non strettamente necessario per esprimere un giudizio in termini valutativi, evitare di riportare grafici, informazioni e dati reperibili nella documentazione canonica (Questionari di valutazione della didattica, ecc.). Possono essere evidenziati andamenti comuni a più CdS ed eventuali fattori di scostamento, sia in termini di aspetti positivi che di aree di miglioramento.

#### NOTA

Al fine di migliorare la rilevazione delle attività svolte dalle Scuole, e nella considerazione della variabilità in termini di organizzazione e di offerta di servizi, si invita la CPDS a:

1. Indicare sempre per ciascun quadro le fonti dei dati su cui si è deciso di lavorare;
2. Dove i dati non siano già disponibili per la CPDS, indagare se tali dati siano disponibili presso gli uffici o altri organi della Scuola (es. dati sui tirocini, dati sugli scambi internazionali, gestione degli orari della didattica, gestione degli spazi, etc.);
3. Qualora i dati non siano in alcun modo disponibili, perché non raccolti o non accessibili, indicarlo chiaramente e valutare se non sia opportuno come CPDS fornire suggerimenti agli organi della Scuola;

Quadro S1	OPINIONE DEGLI STUDENTI
<b>AVA 3.0</b>  <i>D.CdS.4 - Riesame e miglioramento</i>	
Fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <a href="#">SISValDidat - Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica</a> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sito della Scuola</li></ul>
<b>Argomento del quadro S1</b> Il quadro è volto ad analizzare il parere degli studenti espresso per quegli aspetti dell'offerta didattica che sono gestiti direttamente a livello di Scuola. E' opportuno evidenziare come vengono recepite dagli studenti le attività promosse e implementate a livello di Scuola, individuando eventuali criticità.  <b>Cosa deve fare la CPDS:</b> La CPDS deve <u>VALUTARE</u> le attività specifiche della scuola per raccogliere l'opinione degli studenti sui propri servizi e, d'altro canto, VALUTARE come gli studenti recepiscono l'efficacia di questi servizi. A conclusione	



di questa VALUTAZIONE la CPDS deve sintetizzare ASPETTI POSITIVI e AREE DI MIGLIORAMENTO

### Valutazione complessiva della CPDS

Le schede di valutazione per l'anno 23/24 sono complessivamente 52947 e presentano un quadro abbastanza soddisfacente per la scuola con una media intorno al 8. Si segnalano minime variazioni in negativo rispetto all'anno precedente, la più sensibile (di 0.16) interessa le conoscenze preliminari in ingresso, aspetto però da non considerarsi critico dal momento che è ben al di sopra della media. L'esito è del tutto in linea con la media di ateneo ([SISValDidat - Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica](#)) in alcuni casi (come l'organizzazione didattica o la valutazione dei docenti) la supera.

Le iniziative di public engagement sono gestite a livello di dipartimento, e il dipartimento SAGAS che fa parte della scuola è ben presente con attività di public engagement in continua crescita.

In aggiunta ai questionari che confluiscono in sisvaldidat (quindi laureandi, studenti) la scuola ha questionari specifici per i tirocini (per tutor universitari e aziendali) e dispone di un sistema autonomo di raccolta dei suggerimenti e delle critiche avanzate dagli studenti. Tramite un google form ([Segnalazioni e reclami | Scuola | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#)) lo studente può far avere alla scuola segnalazioni e reclami in forma anonima. La scuola li riceve e li processa centralmente e provvede poi a smistarli, nel caso si tratti di segnalazioni inerenti un CdS specifico ai presidenti di CdS e per conoscenza al presidente della CPDS. Le segnalazioni e reclami sono state quest'anno pochissime, nonostante la maggiore visibilità del link.

La scuola dal 2023 discute durante la seduta collegiale di Gennaio/Febbraio la relazione annuale con il presidente della CPDS che riferisce l'analisi delle fonti documentali e mette in luce le maggiori criticità. Questo facilita la presa in carico delle maggiori criticità e la loro risoluzione laddove possibile.

### Aspetti positivi

- 1. Campagne di raccolta delle opinioni degli studenti diversificate*
- 2. Discussione interna a livello della scuola degli esiti della valutazione*
- 3. I dati di valutazione stanno lentamente confluendo nello stesso portale in modo da avere un quadro generale sulla valutazione degli studenti*

### Aree di miglioramento

- 1. Potrebbe essere utile fornire sulla pagina della scuola un "riscontro" visibile agli studenti sugli esiti delle valutazioni e sottolineare la possibilità che hanno gli studenti di manifestare la loro opinione.*



Quadro S2	SERVIZI AGLI STUDENTI
<p><b>AVA 3.0</b></p> <p><i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i></p> <p><i>D.CdS.3 – Gestione delle risorse del Corso di Studio</i></p>	
Fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti sui servizi di supporto <a href="#">SISValDidat - Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica</a>
<p><b>Argomento del quadro S2</b></p> <p>In questo quadro si analizzano i servizi forniti dalla scuola con particolare riferimento alla attività di coordinamento e di raccordo con quanto stabilito dai CdS.</p> <p>Di seguito si propongono <u>esemplificativamente</u> i servizi sui quali esprimersi, fermo restando che la CPDS è libera di implementare le attività di servizio suggerite in questo template in modo che la descrizione corrisponda effettivamente alle attività svolte dalla Scuola.</p> <hr/> <p><b>Orientamento</b></p> <p><u>Fonte:</u> Informazioni reperite dal portale della scuola inerente l'orientamento (<a href="#">in ingresso   Orientamento   Scuola di Studi Umanistici e della Formazione   UniFI</a>), questionario sisvaldidat opinione studenti (quadri D58-D61)</p> <p>La scuola fornisce una ampia gamma di attività di orientamento in ingresso, in itinere ed in uscita delineata in modo molto chiaro nella pagina web dedicata all'orientamento facilmente raggiungibile dal sito. Partecipa ad attività organizzate dall'ateneo e ne organizza di proprie. Tutti gli eventi sono facilmente reperibili dal sito. L'opinione degli studenti emersa sui servizi di orientamento è sostanzialmente rimasta invariata rispetto all'anno precedente ed è in linea con quella dell'ateneo, attestando solo una lieve flessione, ma tutta in negativo, per l'AA 23/24. In tutte le domande relative ai servizi di orientamento, almeno ¼ degli intervistati esprime un giudizio negativo, mentre la grande maggioranza si dichiara soddisfatta delle attività portate avanti. L'aspetto più critico sembra essere quello inerente all'attività di orientamento in itinere. Il servizio che sembra mostrare la minore criticità o quantomeno è in fase di miglioramento è quello dell'orientamento per i tirocini.</p> <p>Punti di forza (eventuali): chiarezza della pagina web</p> <p>Aree di miglioramento (eventuali): Le attività di orientamento in itinere sono normalmente delegate ai CdS, potrebbe essere utile a livello della scuola cercare di operare un coordinamento ed evidenziare buone pratiche.</p> <p><b>Internazionalizzazione</b></p>	



Fonte: dati di monitoraggio dello sportello internazionalizzazione e i relativi verbali sono forniti dall'ufficio internazionalizzazione ma non si trovano direttamente online, questionario sisvaldidat D70-64; La Scuola ha personale dedicato all'attività di mobilità internazionale (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-103-servizio-relazioni-internazionali.html>) contenente dettagliate informazioni che orientano adeguatamente gli studenti sia in uscita che entrata, sia sui programmi Erasmus (studio e traineeship), eventuali opportunità extra e la modulistica necessaria a compilare le domande. È possibile reperire sulla pagina anche i contatti utili. La pagina web [Erasmus e Mobilità internazionale | Internazionalizzazione | Università degli Studi di Firenze | UniFI](#) fornisce un quadro completo di tutte le possibilità di mobilità internazionale di cui gli studenti possono fruire. Tuttavia, l'opinione degli studenti riguardo i servizi di internazionalizzazione rimane bassa (NPS -34.047) soprattutto per quanto riguarda il reperimento delle informazioni sulle possibilità di soggiorno all'estero. Considerando che l'opinione degli studenti chiaramente evidenzia come l'esperienza all'estero sia giudicata sempre molto positivamente (opinione laureandi), i servizi di supporto della scuola nel campo dell'internazionalizzazione non sono adeguati alle aspettative. Questi, tuttavia, sono in linea con quelli dell'ateneo ben al di sotto della media geografica e nazionale.

**Punti di forza (eventuali):** chiarezza sulle procedure che lo studente deve seguire

**Aree di miglioramento (eventuali):** organizzazione di specifici eventi di orientamento, facilitazione alla stesura degli accordi di mobilità, chiarire anche ai referenti ai diversi livelli (area, corso di studi) le responsabilità e le pratiche da seguire anche in seguito alla delega di parte delle funzioni ai singoli referenti nei CdS.

## Tirocini

Fonte: Informazioni fornite dallo sportello tirocini, sisvaldidat quadro , pagina web

[Informazioni generali | Stage | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#)

I servizi sono differenziati per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione.

La Scuola ha personale T/A dedicato all'attività di tirocinio. La valutazione delle convenzioni è gestita dalla Commissione tirocini appositamente creata dalla Scuola che regolarmente si riunisce per approvare nuove convenzioni con aziende ed istituzioni.

Il servizio tirocini tramite la pagina web stage della scuola offre una adesso chiara panoramica sulle opportunità di tirocinio che vengono talvolta combinate con quelle di attività formative interne fornite all'interno della scuola stessa ([Attività formative interne | Didattica | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#)). La valutazione generale da parte degli studenti sul servizio offerto dall'ufficio tirocini, anche questa in linea con quella dell'ateneo, si attesta tra il sei e il sette offrendo ampia manovra di miglioramento. La procedura di attivazione di tirocinio è chiara, il numero di studenti che compiono il tirocinio è molto alto anche in conseguenza della obbligatorietà dello svolgimento dello stesso. L'offerta di aziende disposte ad accogliere tirocinanti è in costante aumento ampliando la rosa di aziende nella quale lo studente può scegliere.

Punti di forza (eventuali): chiarezza espositiva anche con un controllo delle pagine inerenti lo stage dei singoli CdS. I tempi di attivazione delle convenzioni è in costante miglioramento.

Aree di miglioramento (eventuali): il questionario non permette di comprendere quali elementi specifici debbano essere migliorati. Tuttavia, si riscontra una valutazione, per quanto in linea con l'ateneo non alta.

## OFA

I servizi sono differenziati per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione. Il sito web della Scuola contiene una pagina dedicata al percorso OFA ([Percorso OFA | Orientamento | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#)).

I corsi continuano ad essere svolti sulla piattaforma Moodle. I corsi riguardano: Lingua italiana (per tutti), competenze Logico-Linguistiche e Competenze di area letteraria, storico-geografica (L-19 e LM-85bis), competenze Logico-Matematiche per i Corsi di Studio (L-19 e LM-85bis). La scuola ha previsto la presenza di tutor dedicati per i due percorsi specifici. Non sembra esserci un feed back da parte degli studenti sulla efficacia del percorso stesso.

**Punti di forza (eventuali):** chiarezza pagina web



Aree di miglioramento (eventuali): mancanza di un test di autovalutazione

#### Test di Autovalutazione

Fonte: Informazioni/relazione/dati Commissione Test etc.

Di fatto non esistono test di autovalutazione che consentano agli studenti di verificare le proprie conoscenze prima di accedere al test di valutazione in ingresso.

#### Aule e Laboratori

Quadri D1-D17, in [SISValDidat - Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica](#)

Si segnala in questa sede che le aule didattiche e i laboratori della Scuola sono considerati inadeguati, insufficienti e mal organizzati e sono ben al di sotto della media di ateneo. In particolare, la scarsissima elettrificazione delle postazioni nelle aule didattiche e nei laboratori rende gli spazi didattici profondamente inadeguati. Pur consapevoli che la Scuola ha limitate possibilità di intervento, **si segnala questa come criticità generalizzata** che necessita l'attenzione dell'ateneo e un piano di azione per venire incontro alle esigenze degli studenti. Il giudizio complessivo rispetto all'adeguatezza delle aule didattiche segna un forte incremento negativo rispetto all'anno precedente.

Quadro S3	GESTIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA
<b>AVA 3.0</b> <i>D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.3 - Gestione delle risorse del Corso di Studio</i>	
Fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <a href="https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020">https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020</a>  Verbali, relazioni etc. del personale competente
<b>Argomento del quadro S3</b> Oggetto del quadro è specificatamente l'offerta formativa coordinata dalla Scuola Lo scopo è quello di Censire le iniziative che compongono il complesso dell'offerta formativa coordinata Scuola, evidenziarne le specificità e le modalità con cui la scuola si è organizzata. La CPDS esprime una propria valutazione sui diversi aspetti, evidenziandone gli elementi di forza e gli eventuali aspetti sui quali si invita la scuola a intraprendere azioni di miglioramento.	

#### Valutazione complessiva della CPDS

Organizzazione della didattica e degli esami di profitto - Procedure Gestione tesi

Fonte: sisvaldidat opinione degli studenti (Quadri D1-D3 in S1),

I servizi di prenotazione esami sono chiaramente spiegati nella pagina dedicata sul sito web della scuola [Esami | Didattica | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#) che conduce al servizio gestito centralmente



dall'ateneo Studenti | SOL: Servizi Online dell'Università di Firenze - UniFI di prenotazione esami. La scuola ha previsto un supporto studenti per gli esami di profitto gestito separatamente per l'Area di Studi Umanistici e per l'Area della Formazione. Sulla stessa pagina è inoltre fornita una casistica di eventuali problematiche inerenti lo svolgimento e la verbalizzazione degli esami, le possibili soluzioni o i contatti ai quali rivolgersi. La valutazione degli studenti riguardo l'organizzazione della didattica e degli esami di profitto è molto positiva (D1-D3 intorno al 92% di giudizi positivi), i valori sono sostanzialmente stabili rispetto all'anno precedente ed in linea con quelli dell'ateneo.

#### Procedure Gestione tesi

La scuola ha predisposto una sezione dedicata all'iter per laurearsi, diversificata per l'area Umanistica e per quella della Formazione (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-178-per-laurearsi.html>) nel quale sono indicati i calendari, le scadenze e la procedura di presentazione delle domande di laurea. Una serie di FAQ per laureandi facilita ulteriormente il processo esplicativo della procedura. Non ci sono sistemi di rilevamento della valutazione su questo specifico punto.

Punti di forza (eventuali): chiarezza della procedura

Aree di miglioramento (eventuali): non riscontrabili

#### Orario

Fonte: sito web della scuola, sisvaldidat opinione studenti

Gli orari delle lezioni sono gestiti dalla Scuola di concerto con i CdS (gestione da parte dei Presidenti e dei Delegati all'orario) utilizzando Kairos, sulla cui piattaforma Kairos Agenda WEB è possibile consultare l'orario.

Nel processo di coordinamento degli orari non si riscontrano forti criticità, tenendo conto del fatto che l'organizzazione dell'orario e delle aule è stata fortemente condizionata dalle normative di ateneo dovute all'emergenza pandemica e alla didattica mista adottata durante l'AA20/21. Il sistema di rilevamento della valutazione rispetto a questo punto D3 segnala un giudizio positivo da parte degli studenti (91.3%), scendendo leggermente rispetto all'AA precedente e in linea con quelli dell'ateneo.

Punti di forza: chiarezza informazioni pubbliche

Aree di miglioramento: al momento il programma è in fase di collaudo, sarà possibile identificare aree di miglioramento specifiche dopo la valutazione dell'anno 24/25

#### Controllo Coperture didattiche

Fonte: verbali e comunicazioni della scuola

Il supporto alla programmazione didattica viene gestito separatamente per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione. Ogni corso di laurea e segreteria verifica le coperture didattiche del singolo CdS, la scuola opera poi una seconda verifica ed evidenzia ai singoli dipartimenti le sofferenze didattiche. Il servizio di supporto DAF fornisce i dati aggregati sulle coperture didattiche (AVA Ic19), per quanto presentati per singolo CdS offrono un panorama tendenzialmente positivo con sottili variazioni da CdS a CdS.

#### Dotazione di Personale, infrastrutture e servizi di supporto alla didattica

Fonte: sisvaldidat quadro S4 D22-28, servizi di supporto

In seduta collegiale è stata discussa la programmazione del personale docente proposta dai Dipartimenti e la programmazione didattica (v. verbali della scuola).

Il supporto alla didattica è effettuato tramite le segreterie didattiche, differenziate per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione. Per il CdS in Progeas, che ha come sede il polo di Prato, i servizi di segreteria didattica (segreteria del consiglio di corso, ricevimento e pratiche studenti) vengono svolti da un'unità di personale afferente al PIN srl.

Le valutazioni degli studenti sui servizi di segreteria studenti mostrano una sostanziale stabilità rispetto all'AA 22/23) con un sensibile miglioramento nei punti D24 e D23, cioè l'accessibilità al servizio ed i tempi di attesa, che rimangono comunque abbastanza critiche nell'opinione degli studenti.

La situazione delle aule di didattica e dei laboratori è considerata inadeguata come il suo sistema wifi: questo è considerato il dato più evidente e negativo di tutta la parte infrastrutturale. .



Punti di forza (eventuali): gestione da remoto efficace

Aree di miglioramento (eventuali): rendere più chiara la fruizione della segreteria; miglioramento delle aule e dei laboratori

Iniziative per didattica integrativa (e-learning)

Fonte:

Le attività di didattica integrativa (laboratori, seminari, esercitazioni in sede e fuori sede) vengono gestite dai singoli CdS, vengono anche censite dai singoli CdS e variano a seconda delle aree disciplinari. La scuola non si occupa del coordinamento di queste attività. Questa però viene coinvolta nel momento in cui l'attività didattica integrativa viene riconosciuta come attività formativa interna, per questo il sito della scuola fornisce [Attività formative interne | Didattica | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#) tutte le informazioni necessarie per il riconoscimento dell'attività stessa.

La valutazione degli studenti sulle attività didattiche integrative è positiva nel 92.5 % delle risposte, in miglioramento rispetto all'AA precedente ed in linea con le rilevazioni di ateneo.

Le attività di e-learning rimangono connesse all'utilizzo della piattaforma moodle che rimane un valido strumento per la gestione in e-learning dei singoli insegnamenti. Il corso obbligatorio sulla sicurezza per gli studenti è in parte in e-learning, mentre le attività di supporto alla didattica in e-learning (progetto DIDEL) offrono un ampio panorama di possibilità per l'utilizzo attivo della piattaforma moodle da parte dei docenti. Questa ultima funzione è gestita da SIAF.

Censimento e Monitoraggio iniziative formative post-laurea

La Presidenza della Scuola comunica alla CPDS che questi servizi non sono di pertinenza della Scuola. La Scuola coordina alcuni aspetti della formazione post-laurea per i quali si rimanda al quadro sottostante  
Formazione aggiuntiva

Formazione aggiuntiva

La Scuola è impegnata anche in ulteriori attività didattiche post-laurea [Post Laurea | Corsi di studio | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#).

Tra queste, la Scuola è impegnata nel coordinamento, con una segreteria dedicata, delle Scuole di Specializzazione in:

- Beni storico-artistici <https://www.st-umaform.unifi.it/p241.html>
- Beni archeologici <https://www.st-umaform.unifi.it/p265.html>

Dieci corsi di master di primo e secondo livello e cinque percorsi di dottorato sono gestiti dai dipartimenti afferenti (SAGAS e FORLILPSI).

Per Formazione insegnanti e educatori la scuola coordina percorsi formativi per diventare insegnanti o educatori e per continuare a formarsi in modo permanente. Oltre ai Corsi di studio, sono offerti percorsi specifici attraverso Master, Corsi di aggiornamento e Corsi di perfezionamento rivolti particolarmente agli insegnanti e agli educatori che desiderino approfondire le proprie competenze ed acquisire titoli ulteriori. Si tratta di corsi approvati dagli organi accademici dell'Ateneo e che rilasciano titoli di studio riconosciuti dal MIUR.

Tra questi si segnala

1. il percorso formativo da 24 CFU che consente l'acquisizione delle competenze di base nelle discipline antropo-psico-pedagogiche e nelle metodologie e tecnologie didattiche [Percorso Formativo da 24 CFU | Didattica | Università degli Studi di Firenze | UniFI](#)
2. il corso di specializzazione per il sostegno didattico agli alunni con disabilità (400 posti per AA21/22) [Corsi di specializzazione per il sostegno](#)
3. il corso di formazione per il conseguimento della qualifica di educatore professionale socio-pedagogico dei servizi per l'infanzia (60CFU) con 500 posti disponibili [Corso di specializzazione per Educatore dei servizi educativi per l'infanzia](#).





Si rileva che la Scuola coordina, inoltre, la didattica di diciannove Corsi di studio ad esaurimento ripartiti tra l'area umanistica e quella della formazione (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-300-corsi-di-studio-ad-esaurimento.html>).

Quadro S4	COMUNICAZIONE E TRASPARENZA
<p><b>AVA 3.0</b></p> <p><i>D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio</i></p> <p><i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i></p>	
Fonti documentali	Pagine web di Scuola Altre forme di comunicazione adottate dalla Scuola
<p><b>Argomento del quadro S4</b></p> <p>Questo quadro è dedicato alla descrizione e alla valutazione dei sistemi di comunicazione della Scuola all'esterno e all'interno (CdS, docenti e studenti, Dipartimenti, e in generale tutti coloro che sono potenzialmente interessati dall'offerta formativa della Scuola). Forme e modalità con le quali la Scuola comunica con i diversi soggetti interessati dalla sua attività.</p> <p>È necessario che vengano descritti e valutati tutti i media utilizzati dalla scuola, dagli handout cartacei (se ci sono), alle pagine web, ai canali social. Anche in questo caso la CPDS è chiamata a descrivere la Scuola nella sua realtà effettiva, pertanto se la Scuola in oggetto utilizza sistemi comunicativi non contemplati dall'enumerazione di attività e azioni che segue, è pregata di implementare.</p>	
<p><b>Completezza e fruibilità delle informazioni sulle pagine dei siti web</b></p> <p><i>Fonte: pagine web ufficiali della scuola</i></p> <p>Le pagine web della scuola sono state interamente riorganizzate e questo ha permesso da un lato una maggiore fruibilità delle informazioni e chiarezza espositiva.</p> <p>Punti di forza (eventuali): il sistema è in costante miglioramento</p> <p>Aree di miglioramento (eventuali): L'operazione va completata. La traduzione in inglese non può ricadere interamente sulla scuola.</p> <p><b>Presenza della Scuola in rete con pagine proprie su social networks, YouTube, altro</b></p>	



La Scuola non ha pagine proprie sui social, usa il canale you tube dell'ateneo

**Aspetti positivi**

1. Riorganizzazione del sistema web di comunicazione

**Aree di miglioramento**

1. Presenza della scuola sui social networks, pubblicizzazione delle attività di miglioramento e rinnovamento delle infrastrutture e dei servizi.

## 4. IMPLEMENTAZIONE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI DI AQ

*In questa sezione la CPDS riassume, e descrive sinteticamente, le iniziative di miglioramento del sistema di Assicurazione della Qualità che nell'anno di riferimento sono state implementate, in maniera autonoma, dal singolo CdS o gruppi omogenei di CdS. Si raccomanda di riportare, se presenti, le azioni di miglioramento che la CPDS ritiene essere maggiormente significative ed esprimere una propria valutazione di efficacia. Tale sezione è funzionale alle attività del Nucleo di Valutazione.*

*Inoltre, in questa sezione, la CPDS si autovaluta; effettua, cioè, una analisi critica del proprio operato individuando punti di forza ed aree di miglioramento che hanno caratterizzato le attività svolte nell'anno di riferimento della Relazione.*

### 4.1 – Iniziative di miglioramento del sistema di AQ a livello CdS

#### Argomento del quadro

Questa sezione finale della relazione è articolata in base ai 4 sotto-ambiti dell'ambito D.CDS "assicurazione della qualità per i corsi di studio" del modello AVA3. Ha lo scopo di evidenziare il grado di implementazione del processo di assicurazione della qualità a livello dei CdS della scuola valorizzando, laddove opportuno, le azioni di miglioramento ritenute più significative, efficaci e che possano costituire delle "buone pratiche" da diffondere.

#### D.CDS.1 - AQ nella progettazione del CdS

Azioni di miglioramento particolarmente significative che possano costituire buone pratiche da diffondere relativamente al grado di implementazione dei processi di riesame e miglioramento dei CDS sono quelle che



coinvolgono le parti interessate nella progettazione e implementazione dei CdS. Questo aspetto ancora in nuce nella gestione dei CdS ma sempre citato, potrebbe essere potenziato cercando di coinvolgere quelle aziende che offrono un tirocinio in riunioni (o raccolta informazioni) delle parti interessate.

#### **D.CDS.2 - AQ nell'erogazione del CdS**

I CdS cercano il costante miglioramento nell'erogazione della didattica e nell'offerta formativa; in alcuni casi si è provveduto ad ampliare i sistemi di valutazione delle competenze come azione migliorativa.

Si segnala però che la maggior parte dei CdS segnala la necessità di rendere chiare le modalità e il sistema di valutazione della prova finale (sistema di gradazione) che non tutti i CdS hanno chiaramente definito. Rimangono cruciali per quasi tutti i corsi di laurea l'implementazione di

1. Internazionalizzazione
2. Orientamento in Uscita Job placement
3. Traduzione in lingua inglese: questo non può essere delegato ai singoli CdS dovrebbe essere portato avanti dalla scuola in un'azione concordata e omogenea per la presentazione dei CdS.

#### **D.CDS.3 - Gestione delle risorse**

La situazione delle Aule e dei laboratori è considerata non adeguata ed non si riscontrano margini di miglioramento rispetto all'anno precedente. Anche il servizio wifi all'interno degli ambienti universitari non soddisfa pienamente le esigenze.

#### **D.CDS.4 - Riesame e miglioramento**

Azioni di miglioramento particolarmente significative che possano costituire buone pratiche da diffondere relativamente al grado di implementazione dei processi di riesame e miglioramento dei CDS sono principalmente costituite da:

1. Verifica delle azioni di miglioramento: sarebbe opportuno dotarsi di organi interni di AQ che verifichino all'interno della scuola le azioni di miglioramento e si interfaccino con la CPDS.
2. Pubblicizzazione dei risultati di valutazione in modo da rendere trasparente l'impegno della scuola nel risolvere le criticità riscontrate.

## **4.2 – Autovalutazione dell'attività della CPDS**

### **Autovalutazione complessiva della CPDS**

La principale difficoltà nello svolgimento di un lavoro collettivo è dovuta ai costanti cambiamenti nei membri della CPDS, e quindi talvolta alla necessità di reiterare le stesse informazioni. Nel 2024 la cpds si è riunita solo a partire da Settembre in conseguenza del costante cambiamento dei suoi membri e dell'assenza di problematiche specifiche da dover prendere in esame. La suddivisione dei compiti tra i componenti è interamente incentrata sull'appartenenza ad uno specifico CdS, quindi l'interazione membro studente/membro docente di ogni CdS appare fondamentale per la stesura del quadro sul corso di laurea. Sulla divisione del lavoro per quello che riguarda la parte inerente la scuola (3) e questa parte di autovalutazione, questa viene redatta dal presidente e discussa nella riunione finale. Il problema principale è la coincidenza delle scadenze: non è possibile neanche iniziare a compilare la relazione annuale prima dell'autunno, periodo durante il quale i membri hanno moltissimi altri impegni universitari.

#### **Aspetti positivi**

1. *Per garantire a tutti l'accessibilità alle informazioni, alcuni incontri sono registrati e messi a disposizione dei membri, come la documentazione a disposizione e i verbali.*

#### **Aree di miglioramento**

1. Le tempistiche di stesura della RA che avviene in concomitanza con la redazione della SMA e la discussione della SUA rendono veramente difficile alla CPDS poter operare con la necessaria calma. Se la tempistica della consegna della RA potesse slittare temporalmente rispetto alla chiusura dei principali documenti di riferimento, sarebbe possibile affrontare la RA tenendo anche in considerazione gli impegni didattici e amministrativi dei membri docenti e studenti.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Allegato 4: Relazione Annuale CPDS-  
Template commentato

PQA - Rev. Ottobre 2021

2. L'organizzazione della CPDS potrebbe essere migliorata identificando tra i membri studenti chi potesse affiancare il presidente garantendo il bilanciamento delle parti.